

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE BESLOTEN VENNOOTSCHAP ARCO LUCHTTECHNIEK B.V., HIERNA TE NOEMEN: "ARCO", GEVESTIGD EN KANTORHOUDENDE TE OPMEER

### 1. ALGEMEEN

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Arco gesloten overeenkomsten, de tot standkoming daarvan en voorts op alle door Arco uitgebrachte offertes en opdrachtsbevestigingen.
- 1.2 Bij strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en eventuele door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden, prevaleren deze algemene voorwaarden. De toepasselijkheid van de door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.3 Afwijkingen van (gedeelten) van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door Arco en de wederpartij zijn overeengekomen.

### 2. OFFERTES

- 2.1 Alle door Arco uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij uit de offerte uitdrukkelijk anders blijkt.
- 2.2 Mondelinge toezeggingen binden Arco pas nadat deze door Arco uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.3 Door Arco op enigerlei wijze verstrekte opgaven omtrent maat, capaciteit, prestatie of resultaten zijn niet bindend en worden geacht bij benadering te zijn gegeven.

### 3. ORDERS

- 3.1 Indien bij de communicatie tussen partijen gebruik wordt gemaakt van telecommunicatie-faciliteiten is de wederpartij van de juiste keuze en de tijdige beschikbaarheid daarvan, Arco is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens welke met behulp van telecommunicatie-faciliteiten worden verzonden (fax, telex, computer etc.).
- 3.2 Ingeval van geschil is het origineel van de verzending voor partijen bindend.
- 3.3 De overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen, wanneer deze door Arco schriftelijk is bevestigd. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist weer te geven, tenzij binnen acht dagen na verzending hiertegen schriftelijk bezwaar is ontvangen. Als datum van totstandkoming van de overeenkomst geldt de datum van de bevestiging.
- 3.4 Het bepaalde in het eerste lid is van overeenkomstige toepassing op wijzigingen van de reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen zijn eerst bindend na schriftelijke bevestiging door Arco.

### 4. PRIJZEN

- 4.1 De door Arco gehanteerde prijzen zijn vermeld in de offerte.
- 4.2 Noodzakelijk gebleken meerwerk wordt door Arco op basis van nacalculatie in rekening gebracht.

### 5. LEVERTERMIJN

- 5.1 De door Arco opgegeven levertijdtermijnen gelden slechts bij benadering en zijn vrijblijvend, tenzij een bepaalde levertijdtermijn schriftelijk uitdrukkelijk door Arco is gearandeerd.
- 5.2 Overschrijding van de levertijdtermijnen, door welke oorzaak dan ook, verplicht Arco jegens de wederpartij niet tot enigerlei vergoeding van schade, door hem of door derden eventueel geleden, noch verkrijgt de wederpartij daardoor enig recht tot ontbinding der overeenkomst of op het niet nakomen van enige verplichting welke op hem mocht rusten uit hoofde van de betrokken dan wel een andere met hem aangegane transactie.
- 5.3 Arco is bevoegd een order in haar geheel dan wel na successievelijk beschikbaar komen der zaken in gedeelten te leveren. Bij levering in gedeelten is Arco gerechtigd afzonderlijk voor ieder gedeelte te factureren en betaling te verlangen, overeenkomstig de geldende betalingsvoorwaarden.

### 6. LEVERING

- 6.1 Indien afgesproken is dat levering af fabriek/magazijn geschiedt, reizen de zaken voor rekening en risico van de wederpartij.
- 6.2 In alle gevallen is de wederpartij verplicht de geleverde zaken in ontvangst te nemen.
- 6.3 Zaken, die niet in ontvangst zijn genomen nadat zij ter aflevering zijn aangeboden, worden op de plaats daartoe aangewezen volgens contract en/of de wet en/of het algemeen gebruik opgeslagen voor rekening en risico van de wederpartij.
- 6.4 Bij levering van de zaken waarbij niet onmiddellijk inbedrijfstelling volft, dient de wederpartij het geleverde onmiddellijk op eventuele tekorten of beschadigingen te controleren en eventuele klachten te vermelden op de geleidelijke en deze af te spreken.
- 6.5 Machines en installaties zullen geleverd worden en in bedrijf worden gesteld onder toezicht en verantwoordelijkheid van de wederpartij en voor diens rekening, met inachtneming van de navolgende bepalingen:
  - a. De wederpartij zal alle hulp verlenen, die redelijkerwijs verlangd kan worden.
  - b. De wederpartij zal daartoe aan degenen, die namens Arco bij de montage betrokken zijn - hierna te noemen monteurs - kosteloos hulpmiddelen, brandstof, smeersstoffen, elektrische energie, water etc. ter beschikking stellen.
  - c. Indien de monteurs door omstandigheden, onafhankelijk van de wil van Arco, niet regelmatig met de montage kunnen doorgaan of buiten de normale werktijd moeten werken, zijn alle kosten, die hieruit voortvloeien voor rekening van de wederpartij.
- 6.6 Niet tot de montage behoren - en derhalve voor rekening en risico van de wederpartij zijn - alle bijwerkzaamheden en wel in het bijzonder alle elektriciens- en loodgieterwerkzaamheden en alle grond-, metsel-, fundatie-, timmer- en schildnerwerkzaamheden en verder alle andere werkzaamheden van bouwkundige aard, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Hetzelfde geldt voor het maken en monteren van alle onderdelen en inrichtingen, welke niet uitdrukkelijk in de gesloten overeenkomst zijn genoemd.
- 6.7. De wederpartij wordt in de gelegenheid gesteld en is verplicht de montage, levering, respectievelijk inbedrijfstelling terstond te controleren.
- 6.8 Nadat de wederpartij de montage, levering, respectievelijk inbedrijfstelling heeft gecontroleerd, dient de werkbou te worden afgeklend. Het aftekenen van de werkbou houdt in dat de levering en inbedrijfstelling conform de overeenkomst heeft plaats gevonden.

### 7. WERK DOOR DERDEN

- 7.1 Indien Arco bij de uitvoering van overeenkomsten gebruik maakt van het werk van niet tot het bedrijf behorende derden, aanvaardt Arco geen aansprakelijkheid voor vertragingen, ontstaan door staking, bedrijfsafsluiting, faillissement, surséance van betaling of enige andere bedrijfsstagnatie aan de zijde van deze derden.

### 8. KLACHTEN

- 8.1 Klachten omtrent de geleverde hoeveelheid moeten direct bij levering van de zaken schriftelijk bij Arco worden ingediend. De wederpartij is verplicht het geleverde terstond bij aflevering op eventuele tekorten of zichtbare beschadigingen te controleren, danwel deze controle uit te voeren na de mededeling van Arco dat de zaken ter beschikking van de wederpartij staan.
- 8.2 Eventuele tekorten of beschadigingen aan geleverde zaken dient de wederpartij terstond op de geleidelijke, de werkbou en/of de vervoersdocumenten te laten vermelden, bij gebreke waarvan klachten aanspannende niet meer in behandeling worden genomen. Klachten met betrekking tot de kwaliteit en van andere aard moeten binnen acht dagen na levering respectievelijk in gebruikstelling, schriftelijk bij Arco worden ingediend. Bij niet tijdige of onjuiste klachtmelding wordt het geleverde geacht conform de overeenkomst te zijn.
- 8.3 Het recht te klagen van de wederpartij vervalt, indien de gekochte zaken geheel of gedeeltelijk zijn verwerkt. In het werk gestelde of verwerkte zaken worden geacht te zijn goedgekeurd door de wederpartij, zonder dat de wederpartij nog enig klachtrecht toekomt.
- 8.4 De klachten zullen na ontvangst zo spoedig mogelijk door Arco op hun grondgebied worden onderzocht. De wederpartij zal daartoe toestaan dat vertegenwoordigers van Arco de betreffende zaken ten kantore c.q. in het bedrijf van de wederpartij zullen onderzoeken, teneinde te constateren of de klacht al dan niet gegrond is.
- 8.5 Het indienen van een klacht ontslaat de wederpartij nimmer van zijn betalingsverplichting ten opzichte van Arco, noch heeft de wederpartij enig recht om betaling van de koopprijs of bijkomende kosten geheel of gedeeltelijk op te schorten, terwijl elk beroep op compensatie uitdrukkelijk wordt uitgesloten.
- 8.6 Zaken waaromtrent wordt geklaagd en die zich op een andere plaats dan Arco's magazijn bevinden, dienen door de wederpartij voor eigen rekening en risico te worden opgeslagen. De wederpartij dient in dit geval als een goed huysvader voor de zaken zorg te dragen, waarin een adequate verzekering tegen de gebruikelijke risico's begrepen is.
- 8.7 Indien Arco beslist dat de klacht gegrond is, zal Arco de zaken terugnemen en op haar kosten zo spoedig mogelijk vervangen, dan wel aan de wederpartij - indien deze dat wenst - een redelijke prijsverlaging gunnen.
- 8.8 Retourzending dient franco te geschieden en wordt alleen door Arco geaccepteerd nadat Arco hiervoor vooraf schriftelijk toestemming (brief, telex, telefax, telegram) heeft gegeven.
- 8.9 Voor het geval Arco verplicht zou zijn tot enige schadevergoeding op grond van gebreke aan het geleverde of onvolledige stukstal, is deze schadevergoeding beperkt tot maximaal het factuurbedrag, dat op het betrokken onderdeel van het geleverde betrekking heeft.

### 9. AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1 Behoudens bepalingen van dwingend recht, inzake (producten) aansprakelijkheid is Arco niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade aan roerende of onroerende zaken, danwel aan personen, zowel bij de opdrachtgever als bij derden.
- 9.2 Arco is nimmer gehouden tot enige verdere aansprakelijkheid dan vervanging of reparatie van ondeugdelijke zaken en/of het opnieuw of alsnog uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden.
- 9.3 Met inachtneming van het elders in dit artikel gestelde is Arco in ieder geval niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik van het geleverde of door het gebruik daarvan, voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is.
- 9.4 Voor alle schade en kosten als hierboven bedoeld is de wederpartij aansprakelijk en vrijwaart hij Arco voor alle aanspraken die derden terzake jegens Arco geldend mochten maken.
- 9.5 Indien Arco uit hoofde van de aangegane garantieverplichtingen overgaat tot vervanging van de door Arco geleverde zaken en/of het opnieuw of alsnog uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, is de wederpartij gehouden de te bewerken zaak, danwel de te bewerken plaats vrij bereikbaar en/of leeg te

beschikking te stellen. De wederpartij dient indien Arco dit wenst op zijn kosten zorg te dragen voor demontage van de te vervangen zaken.

- 9.6 Indien Arco gebruik maakt van het werk van derden, beperkt haar aansprakelijkheid zich onverminderd het hiervoor bepaalde in ieder geval tot het bedrag dat Arco terzake van de desbetreffende schade op deze derden kan verhalen.

9.7 In het geval Arco ondanks het bepaalde in artikel 9.1 aansprakelijk geacht mocht worden voor enig door de wederpartij geleden schade, gevolgsschade daaronder begrepen, zal Arco's aansprakelijkheid niet verder reiken dan het bedrag van het bedrag dat de wederpartij aan Arco verschuldigd is ingevolge de betreffende overeenkomst met de wederpartij.

### 10. GARANTIE

- 10.1 Garantieverplichtingen worden door Arco slechts erkend indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en mits de wederpartij de bepalingen in de overeenkomst wat betreft het onderhoud strikt naleeft.
- 10.2 De garantie geldt slechts, indien de wederpartij aan al zijn verplichtingen jegens Arco, uit de overeenkomst voortvloeiende, heeft voldaan.

### 11. OVERMAGHT

- 11.1 In geval van overmacht is Arco naar haar keuze gerechtigd de gesloten overeenkomst te annuleren, danwel het moment van levering op te schorten tot het moment waarop de overmacht heeft opgehouden te bestaan zonder dat de wederpartij jegens Arco aanspraak kan maken op enige vergoeding.
- 11.2 Van overmacht aan de zijde van Arco is in ieder geval sprake, indien zij na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt volledig en/of tijdig aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst, of aan de voorbereiding daarvan te voldoen, tengevolge van oorlog, oorlogsschade, burgeroorlog, oproer, moed, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, inven uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, niet tijdige afneming van gekochte zaken, daarvoor benodigde grondstoffen en/of hulpmaterialen, alles zowel in ons bedrijf als bij derden van wie Arco de zaak en/of de benodigde materialen en/of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moeten betrekken, evenals bij opslag of gerechtdijkte kosten die het vastgestelde bedrag te boven gaan, te vorderen van wie Arco de zaak en/of de benodigde materialen en/of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moeten betrekken, buiten de schuld of risico van Arco ontstaan.

### 12. BETALING EN VERZUM

- 12.1 Betaling dient te geschieden zoals in de offerte c.q. overeenkomst is vermeld. Indien contante betaling is overeengekomen zal vooraf gefactureerd worden. Indien geen betalingstermijn en/of contante betaling is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen zeven dagen na factuurdatum.
- 12.2 Betaling strekt eerst in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschreven rente en daarna in mindering van de totale opstaande hoofdsom en de lopende rente.
- 12.3 In het geval overeengekomen is dat het totale bedrag in een aantal termijnen zal worden betaald, wordt voor elke termijn een afzonderlijke factuur aangeboden. In de offerte c.q. overeenkomst zijn de vervaldatum voor de termijnen vermeld.
- 12.4 Bij overschrijding van de in artikel 12.1 genoemde termijn is de wederpartij van rechtswege in verzuim en is deze 2% rente per maand, waarbij gedeelten van een maand voor een gehele maand worden gerekend, verschuldigd over het volledige factuurbedrag, ingaande op de datum van opstapeling der koopprijs.
- 12.5 De verschuldigde som omtrent de kosten bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn op de vervaldag, of wanneer de wederpartij in staat van faillissement is verklaard, surséance van betaling aanvraagt, onder curatele is gesteld, danwel te zijn laste enig beslag ligt of sprake is van liquidatie van zijn zaak.
- 12.6 Alle kosten van invordering, nadat de wederpartij in verzuim is, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, komen ten laste van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom en rente met een minimum van € 500 - exclusief BTW, onverminderd Arco's recht op werkelijke buitengerechtelijke kosten die het vastgestelde bedrag te boven gaan, te vorderen van de wederpartij zoals deze kunnen blijken uit door Arco over te leggen declaraties van onder andere haar raadsman.
- 12.7 Indien de wederpartij niet voldoet aan enige op hem jegens Arco rustende verplichting uit de overeenkomst, daarmee samenhangende overeenkomsten, daarvoor of daarna gesloten overeenkomsten, of indien Arco in redelijkheid mag vermoeden dat de wederpartij in de toekomst niet aan enige verplichting uit hiertoe zal kunnen voldoen, heeft Arco naar keuze het recht:
  - a. betaling vooraf of behoudelijke zekerheid van betaling, danwel onmiddellijke betaling bij de levering te eisen voor betalingsverplichtingen uit alle lopende en nog te sluiten overeenkomsten;
  - b. leveringen (als ook de aanmaak en de bewerking van voor levering bestemde zaken) op te schorten, onverminderd het recht van Arco gelijkijdige of latere zekerheidsstelling voor de betaling te vorderen;
  - c. de desbetreffende overeenkomst geheel voor zover niet uitgevoerd, met onmiddellijke ingang te ontbinden; d. één of meer of alle lopende koopovereenkomsten ten aanzien waarvan de wederpartij niet in greke is geheel of voor zover niet uitgevoerd, met onmiddellijke ingang te ontbinden, onverminderd het recht van Arco om van de wederpartij volledige vergoeding van schade te vorderen.

### 13. EIGENDOMSVOORBEHOUD EN RISICO-OVERGANG

- 13.1 Arco levert zaken onder het voorbehoud dat die zaken het eigendom van Arco blijven zolang de vergoeding voor die zaken niet volledig is voldaan.
- 13.2 De wederpartij is na schriftelijke toestemming van Arco bevoegd om binnen het kader van een normale bedrijfsuitvoering over de geleverde zaken te beschikken en deze te vervreemden.
- 13.3 Zolang Arco nog enig bedrag terzake van het geleverde te vorderen heeft, is de wederpartij verplicht alle door Arco aan hem verkipte en geleverde zaken in zijn kantoor c.q. zijn bedrijf separaat en duidelijk identificeerbaar op te slaan.
- 13.4 Arco is te allen tijde bevoegd de geleverde zaken bij de wederpartij weg te (laten) halen, terug te nemen en elders op te slaan indien de wederpartij niet, niet volledig en/of niet tijdig aan zijn verplichtingen jegens Arco heeft voldaan, of indien duidelijk is dat de wederpartij niet, niet volledig en/of niet tijdig aan zijn verplichtingen jegens Arco zal kunnen voldoen. Met name - doch niet uitsluitend - bestaat het recht indien door of aan de wederpartij surséance van betaling is aangevraagd, is verleend, indien diens faillissement is aangevraagd of uitgesproken, of indien de wederpartij enige betalingsregeling met één van zijn crediteuren tref, of heeft getroffen.
- 13.6 De wederpartij dient Arco er onmiddellijk van op de hoogte te stellen indien derden rechten pretenderen ten aanzien van door Arco aan de wederpartij geleverde zaken, indien Arco nog enig bedrag van de wederpartij te vorderen heeft. Arco is in dit geval gerechtigd om de desbetreffende zaken bij de wederpartij op te (laten) halen en terug te nemen en deze elders op te slaan.
- 13.7 In geval Arco de zaken in overeenstemming met artikel 13.5 en 13.6 terug wenst te nemen, zal de wederpartij haar voor dat doel toegang tot zijn kantoor c.q. bedrijf verlenen. De wederpartij is aansprakelijk voor alle kosten die het terugnemen en opslaan van de zaken met zich meebrengt. Arco is eerst verplicht de zaken weer uit te leveren nadat Arco volledig is betaald, of terzake van de vordering(en) van Arco adequate zekerheid is gesteld. De wederpartij dient deze verplichting eveneens aan de bewaarder op te leggen.
- 13.8 Vanaf het ogenblik van levering in de zin van artikel 6, draagt de wederpartij het risico voor het verloren gaan, beschadigd raken of elke andere waardevermindering van de geleverde zaken.
- 13.9 Zolang het eigendom niet op de wederpartij is overgegaan, is deze niet gerechtigd de zaken aan derden in eigendom te doen overgaan of deze zaken door enige overeenkomst of handeling aan derden pandrecht of enig ander zekerheidsrecht in de ruimste zin des woords te verschaffen, tenzij er sprake is van het beschikken en vervreemden in het kader van de normale bedrijfsuitvoering conform artikel 13.2.
- 13.10 Indien de wederpartij niet aan één van zijn verplichtingen voldoet, is Arco bevoegd om de geleverde zaken waarvoor geen volledige betaling is verkregen, als haar eigendom op te vorderen zowel onder de wederpartij als bij derden na doorlevering als vorenbedoeld, onverminderd Arco's recht op volledige schadevergoeding.

### 14. INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 14.1 Ten aanzien van alle door Arco ontworpen of in licentie vervaardigde machines, apparaten, constructies, installaties, tekeningen, berekeningen, modellen, indertingen, foto's en andere afbeeldingen en technische beschrijvingen behoudt Arco zich alle intellectuele eigendomsrechten voor.

### 15. GESCHILLEN TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTER

- 15.1 Alle geschillen voortvloeiende uit een overeenkomst waar deze voorwaarden op van toepassing zijn, worden gebracht voor de Rechtbank te Alkmaar, behoudens het navolgende. Arco Luchttechniek is bevoegd het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter en zo een buitenslands forum bevoegd zou zijn, aan dat forum.
- 15.2 Voor uitlegging van de gebruikelijke handelsafkorting wordt van toepassing verklaard de internationale regelgeving voor het uitleggen van handelstermen (Incoterms) met aanvullingen volgens de meest recente uitgave van de Internationale Kamer van Koophandel.

Opmeer, 13 maart 2007

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Haarlem onder nummer 36030136